

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(kapcsolatfelvételi űrlap)

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Equi-Med Mobil Kft.

Székhely: 2161 Csomád, Napsugár u. 46.

Adószám: 12209172-1-13

Cégjegyzékszám: 13-09-074127

Kapcsolattartó e-mail cím: kuruczkkatalin@gmail.com

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, kérések a fenti e-mail címen tehetők fel.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező megkeresések fogadása, megválaszolása, valamint a kapcsolatfelvételhez és az esetleges időpont-egyeztetéshez szükséges kommunikáció lebonyolítása.

A kapcsolatfelvétel **nem minősül pszichológiai tanácsadásnak**, és önmagában **nem hoz létre kliens–pszichológus jogviszonyt**.

3. A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre:

- név
- e-mail cím
- az üzenet szövege
- technikai adatok (pl. a rendszer által automatikusan rögzített IP-cím, dátum)

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett **önkéntes, kifejezett hozzájárulása**

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás az űrlap elküldése előtt, az adatkezelési tájékoztató elfogadásával történik, és bármikor visszavonható.

5. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatokat az adatkezelő **a kapcsolatfelvétel lezártaig** kezeli.

A lezárást követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az adatokat az adatkezelő kezeli.

Az adatkezelés technikai hátterét az alábbi szolgáltatók biztosítják:

- **Weboldal motor:** WordPress
- **Levelezőrendszer:** Gmail (Google LLC)

Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelik.

7. Adattovábbítás

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat **harmadik fél részére nem továbbítja**, és azokat nem használja fel marketing vagy hírlevélküldési célra.

8. Kiskorúak adatkezelése

A weboldalon keresztül **18 év alatti személyek is kapcsolatba léphetnek** az adatkezelővel.

A kapcsolatfelvétel önmagában nem minősül szolgáltatás igénybevételének

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- bármikor visszavonni hozzájárulását,
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

10. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése során jogsérelem érte, panaszt tehet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Honlap: www.naih.hu

11. Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.